

REKAPITULASI PENILAIAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO DAN PERDAGANGAN
SEMESTER 1
JANUARI 2025 - JUNI 2025



SKOR SKM	:	99.42	
GRADE	:	A (SANGAT BAIK)	
TOTAL RESPONDEN	:	475 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	:	LAKI-LAKI	: 354
		PEREMPUAN	: 121
PENDIDIKAN	:	SD/SEDERAJAT	: 53
		SMP/SEDERAJAT	: 0
		SMA/SEDERAJAT	: 68
		D-II (DIPLOMA 2)	: 0
		D-III (DIPLOMA 3)	: 12
		S1/D-IV (SARJANA)	: 323
		S2 (MAGISTER)	: 19
		S3 (DOKTOR)	: 0

No	Unsur	Nilai Rata-Rata
1.	Persyaratan	99.11
2.	Prosedur	98.95
3.	Waktu Pelayanan	99.32
4.	Biaya	99.58
5.	Produk Pelayanan	99.53
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99.68
7.	Sarana dan Prasarana	99.42
8.	Perilaku Pelaksana	99.53
9.	Kompetensi Pelaksana	99.63